



ООО «Мостовик Девелопмент»  
ИНН 7724791423  
КПП 236701001

354349, Россия, г.  
Сочи, Адлерский р-он,  
ул. Фигурная, 45

+7 (862) 444-43-33  
[info@brsochi.ru](mailto:info@brsochi.ru)

---

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
ООО «Мостовик Девелопмент»

 Нестерова Д.С.  
« 01 » декабря 2018г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**ООО «МОСТОВИК ДЕВЕЛОПМЕНТ»**

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» уполномоченные сотрудники управления сайтом, действующие от имени ООО "Мостовик Девелопмент", которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Оператор» - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.6. «Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.7. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.8. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.9. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.10. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.11. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.12. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.13. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.14. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту, расположенному на доменном имени <https://www.brsochi.ru>. ООО "Мостовик Девелопмент" не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователям сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте, включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. ООО "Мостовик Девелопмент" надёжно хранит, не распространяет и не разглашает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

3.3.1. IP адрес;

3.3.2. информация из cookies;

3.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

3.3.4. время доступа;

3.3.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

3.3.6. реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.7. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта.

3.3.8. ООО "Мостовик Девелопмент" осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, неговоренная выше, подлежит надёжному хранению, нераспространению и неразглашению.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО "Мостовик Девелопмент" или от имени партнеров ООО "Мостовик Девелопмент".

4.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.7. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Администрация сайта не может гарантировать абсолютную защиту получаемой от Гостя персональной информации (сведений, данных) в цифровом виде по средствам Интернета. Конфиденциальность персональных данных Гостей, принятых в цифровом виде, будет обеспечиваться только с момента фиксации ее на электронных информационных ресурсах предприятия. Однако предприятие предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Администрация сайта рекомендует не передавать свои персональные данные третьим лицам, в т.ч. данные авторизации (логин и пароль) на различных интернет площадках (сервисах), не убедившись в добропорядочности этих лиц и возможностью их в полной мере обеспечить защиту полученных конфиденциальных сведений.

6.3. В целях безусловной реализации требований российского законодательства в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности, гостиничное предприятие взаимодействует:

с компаниями – партнерами, обслуживающими на договорной основе электронные информационные ресурсы отеля;

с компанией – партнером, обеспечивающей на договорной основе сайт отеля управляемым модулем онлайн-бронирования;

с платежными системами и организациями, обеспечивающими на договорной основе услуги по онлайн-оплате и оплате банковскими картами;

с компанией – партнером, обеспечивающей на договорной основе дополнительные услуги в отеле (к примеру; трансфер, визовая поддержка и т.д.);

с компаниями – партнерами и индивидуальными предпринимателями, выступающими на договорной основе посредниками по предоставлению услуг в отеле, между третьими лицами и гостиничным предприятием;

с правоохранительными и судебными органами ;

с территориальным подразделением Роскомнадзора (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций).

6.4. В случае, если положения различных языковых версий данного Положения будут трактоваться по-разному, приоритет будет иметь версия на русском языке.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.1.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.1.2. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.1.3. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.1.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать: [info@brsochi.ru](mailto:info@brsochi.ru).